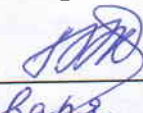




«Утверждаю»

Главный врач ГБУЗ «Городская
поликлиники № 3 города Сочи» МЗ КК

 И.В. Демьянова
2021г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «ГОРОДСКАЯ ПОЛИКЛИНИКА № 3
ГОРОДА СОЧИ» МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО
КРАЯ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платная медицинская услуга - медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

потребитель платных медицинских услуг - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

исполнитель - Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края;

заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Законом Российской Федерации от 29 ноября 2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Законом Российской Федерации от 12 января 1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012г. №

1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06 марта 2013г. № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;

Приказом Минздрава РФ от 25 ноября 1993г. № 280 «О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья»;

Законом Краснодарского края от 23 декабря 2020г. № 4381-КЗ «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов»;

Законом Краснодарского края от 30 июня 1997г. № 90-КЗ «Об охране здоровья населения Краснодарского края» (с изменениями и дополнениями).

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания, в соответствии с уставом учреждения, физическим лицам, юридическим лицам, а также лечебно-профилактическим учреждениям.

1.5. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.6. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.7. Деятельность государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.8. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению отдельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.9. Организационные вопросы при оказании платных услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края регламентируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и настоящим Положением.

1.10. Отношения между исполнителем и потребителем в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.11. Цены на платные медицинские услуги рассчитываются в соответствии с приказом министерства здравоохранения Краснодарского края от 04.04.2019 №2022/1 «Об утверждении порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые государственными бюджетными медицинскими учреждениями, находящиеся в ведении министерства здравоохранения Краснодарского края, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания» и утверждаются приказом главного врача учреждения по согласованию с министерством здравоохранения Краснодарского края не чаще одного раза в год.

1.12. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы осуществляет главный врач государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края, а также в пределах своей компетенции: министерство здравоохранения Краснодарского края и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.13. Перечень медицинских услуг, предоставляемых государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края (Приложение №1) физическим и юридическим лицам в качестве платных, согласовывается министерством здравоохранения Краснодарского края.

Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом главного врача государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.15. Доход, полученный государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

Использование рентабельности, полученной от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком распределения рентабельности, полученной от оказания платных медицинских услуг (приложение №2 к Положению) по согласованию с профсоюзной организацией.

Премирование основного, вспомогательного и прочего персонала (в том числе главного врача) осуществляется в соответствии с разработанным и утвержденным учреждением «Положением об оплате труда из средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности», согласованным с профсоюзным органом.

1.16. Не допускается двойная оплата одной и той же услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основаниями для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;

2.2. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

2.3. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, угрожающих жизни, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваниях).

2.4. Предоставление платных медицинских услуг государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края осуществляется только при наличии лицензии на избранный вид медицинской помощи.

Основанием для предоставления платных медицинских услуг (медицинских услуг на возмездной основе) является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора (Приложение №3).

При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края, обеспечивающем реализацию Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края. Факт доведения до сведения граждан указанной информации должен быть зафиксирован в договоре.

2.5. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края, оказывающее платную медицинскую помощь, обязано соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий и выполнения установленного государственного задания.

2.7. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время.

2.8. В случаях, когда выполнение функциональных обязанностей работника технологически и/или организационно связано с совмещением работы по исполнению платных медицинских услуг, оказание медицинских услуг осуществляется в основное время работы. Перечень должностей и структурных

подразделений, которым разрешено совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных услуг, утверждается главным врачом. (Приложение № 4).

3. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг, в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края

3.1. Доходы от оказания платных медицинских услуг распределяются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

3.2. План финансово-хозяйственной деятельности в части средств, поступивших от приносящей доход деятельности, формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

3.3. Доля средств на оплату труда расходуется в соответствии со структурой тарифов на платные медицинские услуги. Распределение средств на оплату труда производится согласно Положения об оплате труда из средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

3.4. Фонд оплаты труда каждого структурного подразделения рассчитывается в зависимости от суммы полученных им доходов (с учетом выполненных объемов медицинской помощи) по структуре тарифа.

3.5. Остальные расходы, включенные в расчет стоимости медицинской услуги, расходуются в соответствии со структурой тарифа, согласно плана финансово-хозяйственной деятельности

3.6. Использование рентабельности осуществляется на основании сметы, утвержденной главным врачом государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края по согласованию с профсоюзной организацией.

4. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

4.1. Исполнитель обязан посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских

работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

4.3. В случае временного приостановления деятельности государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать потребителя о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

4.4. Исполнитель обязан своевременно, до заключения договора, предоставить заказчику необходимую и достоверную информацию о медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, мероприятий федеральных и краевых целевых программ.

4.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, и повлечь за собой невозможность ее завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

5. Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских услуг и их оплаты

5.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг.

5.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) исполнителя;
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);
- стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- условия и сроки предоставления услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество законного представителя исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

5.4. Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

5.5. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

5.6. Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

5.7. Исполнитель не вправе без согласия заказчика оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

5.8. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.9. Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.10. Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

5.11. По требованию заказчика исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

5.12. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.13. Если оказание медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах, расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

5.14. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

5.15. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.3. При несоблюдении государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством РФ.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и исполнителем, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.5. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.6. За невыполнение настоящего Положения государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская поликлиника № 3 города Сочи» министерства здравоохранения Краснодарского края в порядке, установленном действующим законодательством, может быть лишено права предоставления физическим и юридическим лицам платных медицинских услуг.

Заместитель главного врача по экономическим вопросам  С.П. Алина

Председатель профсоюзного комитета

 Л.М. Агапова